



## JEU DE MOTS

### Jeu de mots

« Atterrissage en douceur », « ralentissement de la croissance », « récession » : les « gros » mots font peur.

### Six Sigma... Vous connaissez ?

Parler de récession pourrait inquiéter bien des gens et entraîner de ce fait la récession elle-même, une manifestation du phénomène bien connu de la prédiction créatrice.

### Il y a tout lieu de s'inquiéter

Un « atterrissage en douceur » est beaucoup plus acceptable. Il ne faut surtout pas arrêter les consommateurs d'acheter, toute la croissance économique, ou presque, repose sur eux.

### Les ventes par catalogues sont à la hausse

La plupart des économistes prévoient qu'en 2007 l'économie américaine va progresser de 2,2% au lieu des 3,6% qu'elle a connus en 2006, pour mieux reprendre en 2008.

### Saviez-vous que ...

Il semble que la chute de la demande dans le domaine de la construction ne sera que temporaire, des signes de reprise pointent à l'horizon : pouvoir d'achat global à la hausse (baisse des prix des produits pétroliers, les salaires augmentent plus vite que le taux d'inflation, les gains boursiers des derniers mois sont bons), le prix des maisons neuves est légèrement à la baisse, alors que celui des maisons existantes recule dans toutes les régions du pays.

### La Chine des grands nombres

### Notes de lecture

### Du nouveau pour bientôt

Pendant ce temps, la demande pour la rénovation des maisons construites dans les années 1970 et 1980 est fortement à la hausse. De leur côté, les taux hypothécaires à long terme sont relativement peu élevés, ils varient autour des 6,2 à 6,5%.

### Vous pouvez retrouver sur notre site Internet les numéros précédents de l'INFORÉSEAU

Puisque plus de 80% de nos exportations vont vers les États-Unis, il faut en déduire que tout ralentissement de la demande dans ce pays a un

impact direct sur notre propre économie, d'autant plus que chez nous, les perspectives économiques ne sont pas très bonnes, on le sent déjà dans plusieurs entreprises. Pour compenser, il faudra donc travailler plus fort à augmenter les exportations et surtout ailleurs qu'aux États-Unis.

L'économie américaine (« états-unienne » comme on le dit maintenant) est confrontée à un grand paradoxe. Une économie interne qui ne va pas si mal et en même temps, une balance commerciale fortement déficitaire (à la hauteur de plus de 60 G\$ par mois).

Ce qui doit inquiéter c'est que les investisseurs étrangers (dont la Chine qui y investit dans les bons du trésor plus de la moitié de ses réserves monétaires) commencent à trouver les risques trop élevés. Par conséquent ils commencent lentement (mais sûrement), à se tourner vers d'autres pays dont la stabilité économique est plus grande, tels les pays de la zone Euro.

Un jour ou l'autre, il faudra bien que le dollar américain soit dévalué, ce qui favorisera ses exportations, mais ce qui entraînera aussi une inflation des prix des produits importés, dont la plupart sont des produits de consommation courante. Avec une population de retraités de plus en plus importante, l'inflation est un fléau social duquel il faudra s'éloigner à tout prix.

« Mettre tout ses œufs dans le même panier », comme le dit le dicton, est très dangereux. Diversifier les endroits vers où exporter, acquérir des entreprises états-uniennes qui ont elles aussi un potentiel à l'exportation (au Canada et ailleurs) sont deux options à envisager pour asseoir vos stratégies de développement.

La faible croissance de notre demande interne (au Québec) ne suffira plus à générer les profits nécessaires pour assurer un retour sur le capital suffisant pour en compenser le coût réel et non plus suffisant pour dégager des profits intéressants.

---

## SIX SIGMA ... VOUS CONNAISSEZ ?

---

Selon une récente étude menée par la firme Bain & Co, des spécialistes de la planification stratégique aux États-Unis (et aussi propriétaires de plusieurs entreprises manufacturières dont Produits Récréatifs Bombardier), environ 35% des entreprises manufacturières états-uniennes ont implanté un programme « Six Sigma » ou sont en train de le faire.

Si l'une ou l'autre de ces entreprises, donc l'un ou l'autre de vos concurrents, offre à ses clients (et aux vôtres) des produits sans défauts et erreurs dans 99,9997 des cas, combien de temps vos clients vont-ils vous demeurer fidèles ?

---

## IL Y A TOUT LIEU DE S'INQUIÉTER

---

Selon une étude réalisée par la firme Secor et sa filiale Taktik China, 70% des entreprises manufacturières québécoises se disent prêtes à affronter la concurrence chinoise alors qu'en réalité, selon la même étude, les deux tiers ont un niveau de vulnérabilité élevé et un niveau de préparation inférieur à ce qu'elles prétendent.

---

## LES VENTES PAR CATALOGUES SONT À LA HAUSSE

---

Même si les ventes des produits de consommation sur le Net sont à la hausse, en Amérique du Nord, celles faites au moyen de catalogues sont nettement à la hausse (5,5% en 2005) pour atteindre les 20 G\$(US) par année.

Le phénomène s'explique par la façon qu'ont les gens d'apprendre par l'image plutôt que par le texte (une image vaut 1000 mots).

L'outil est utilisé pour développer la notoriété de la marque des produits et pour créer « le désir » de posséder l'objet. Regarder la photo d'un objet crée un désir plus grand de le posséder et d'y toucher. Pour en savoir plus, le lecteur (le voyeur !) va sur le net et poursuit sa démarche d'achat. De plus, on dit que le catalogue est « entertaining ». Victoria Secret qui fait 28% de ses ventes par catalogue et sur le net, voit celles-ci augmenter de 10% par année alors que ses ventes en magasin n'augmentent que de 4%. Son chiffre d'affaires annuel dépasse les 4,5 G\$(US). La compagnie envoie par la poste environ 400M de catalogues par année !

---

## SAVIEZ-VOUS QUE...

---

- Selon la firme Merrill Lynch, le tonnage des marchandises transportées aux E.U. en octobre 2006 a diminué de 4%, soit le plus important déclin depuis la récession de 2001.
- La part des exportations canadiennes vers les pays émergents ne représente que 2,3% du P.I.B. alors que pour le Japon elle est de 7,7%, l'Australie 7,8% et l'Allemagne 9,9%.
- Parmi les 10 villes les plus peuplées au monde, il y en a trois en Inde : Bombay (18,2M), New-Delhi (15,4M) et Calcutta (14,3M). La plus grande étant Tokyo avec 35,2 M habitants et la seconde Mexico avec 19,4 M.
- Aujourd'hui, au Canada, pour chaque retraité, il y a 5 personnes en âge de travailler. Dans 20 ans, il n'y en aura que trois ! Les retraités vont travailler à mi-temps (pour arrondir leurs fins de mois). La rareté de la main-d'œuvre fera monter les salaires et la fidélité des travailleurs à l'endroit de leur employeur sera à la baisse. Dans les pays qui connaissent déjà ce phénomène, en Suisse par exemple, on constate aussi une baisse importante de la scolarisation, les hauts salaires attirant les jeunes au détriment de la poursuite de leurs études.
- Combien met-on de temps pour changer une ampoule électrique ? 131 ans ! C'est le temps qu'on a mis pour passer de la lampe à incandescence inventée par Edison à l'éclairage de type LED (Light Emitting diode). On dit que l'éclairage consomme environ 20% de toute l'énergie électrique produite sur notre planète et que l'éclairage généralisé de type LED devrait couper la demande de 50%. Même si le cycle de vie d'un produit peut être long, il a quand même une fin !
- Importance relative des pays émergents : 82% de la population, 70% des réserves monétaires, 57% de la consommation totale d'énergie et 42% des exportations mondiales. Au cours des 10 prochaines années, ces pays vont « produire » 1 milliard de nouveaux consommateurs dont on dit que le niveau de vie sera de « classe moyenne ».
- En 2006, l'hebdomadaire The Economist a évalué que 92% de la production mondiale d'opium est récoltée en Afghanistan, soit 11 fois plus que tous les autres pays producteurs réunis.

---

## LA CHINE DES GRANDS NOMBRES

---

- L'excédent commercial de la Chine en novembre 2006 était de 26,75 G\$ (US) et de 27,24 en octobre. Pour les 11 premiers mois de l'année 2006, le total est en hausse de 50% sur la même période de l'année dernière, pour atteindre 179,66 G\$. Les exportations totales ont progressé de 27,5% alors que les importations ont augmenté de 20,5%, pour un total de 218 G\$.
- A Chongqing, appelée la « Chicago chinoise », ville du centre du pays située à 1500 km de la mer, la population augmente au rythme de 500 000 personnes par année. Avec un revenu annuel moyen de 1500 CAN\$ par habitant, Chongqing se situe au milieu du peloton des 650 plus importantes villes chinoises.
- Même avec un taux de croissance annuelle de l'ordre de 9% depuis les années 1990, les inégalités sociales se creusent de plus en plus parmi la population chinoise. Une étude de la Banque Mondiale révèle qu'entre 2001 et 2003 le revenu réel des 10% de Chinois les plus pauvres a chuté de 2,4% alors que pendant la même période, les 10% les plus riches ont vu le leur grimper de 16%.

---

## NOTES DE LECTURES

---

- Pour les amateurs de grande musique, le livre *Piano* de James Barron, édité chez Times Book, raconte avec beaucoup de précisions comment la compagnie Steinway & Sons, établie à New-York depuis 150 ans, met onze mois à fabriquer un piano de concert et à l'acheminer à la salle de concert où il sera ensuite utilisé par les plus grands musiciens du monde.
- Le coton n'est pas un produit banal. Cultivé sur tous les continents, il enrichit certains et en garde d'autres dans l'extrême pauvreté. Le programme de subvention du gouvernement des États-Unis à l'endroit de ses productions en serait la principale cause. Erik Orsenna, un auteur français très intéressant, en fait l'histoire contemporaine dans un livre intitulé *Voyage aux pays du Coton*, édité chez Fayard. Bouquin facile à lire et surtout très bien écrit.
- Côté suspense, dans les sphères de la technologie informatique, Dan Brown (*Da Vinci Code*) nous tient en haleine avec son *Digital Fortress* publié chez St-Martins Paperback. Véritable « page turner », il est tout à fait recommandé comme livre de vacances.

---

## DU NOUVEAU POUR BIENTÔT

---

Surveillez bien notre Info Réseau : le numéro spécial de janvier 2007...

On vous y présentera notre « new look » et nous vous ferons l'annonce de l'addition d'une personne à notre équipe de consultants et consultantes qui atteindra alors le cap des 10 personnes.



*Sous le soleil de la Guadeloupe, je vous souhaite, de la part de toute l'équipe, un **JOYEUX NOËL** et une **ANNÉE 2007 REMPLIE DE BONNES CHOSES POUR VOUS ET POUR VOS PROCHES.***

*Réjean Dancause, Jean-Yves Caron, Claude Dubois, Philippe Jolin, Philippe Dancause, Rodolphe Meynier, Jean-Guillaume Boutet, Michel Giraud, Chantal Demers, Ginette Brochu, Anne-Marie Sikora*



Réjean Dancause

rejean@dancause.net

